***Allegato 8***

**Questionario di gradimento**

***del percorso formativo e delle prestazioni del personale docente***

**beneficiario** *(nome e cognome)* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - prot. domanda \_\_\_\_**

**denominazione corso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ente erogatore: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ codice fiscale/partita iva: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**AVVERTENZE**

Il presente questionario ha due principali obiettivi:

* Verificare il grado di soddisfazione e di coinvolgimento dei discenti nell’intero percorso formativo, intendendo comprendere se le aspettative formative di inizio corso sono state attese, sia per qualità che per tipologia di contenuti, dalla formazione erogata;
* Verificare il grado di soddisfazione dei discenti in merito alla preparazione dei docenti e all’acquisizione di conoscenze e competenze utilizzabili in successivi percorsi formativi e/o professionali.

Tale questionario è parte di un insieme di strumenti di osservazione e valutazione, costruiti e utilizzati per sperimentare un sistema di monitoraggio dei processi formativi a garanzia della qualità della formazione, in accordo con le raccomandazioni Europee sull’EQARF (garanzia della qualità), sull’EQF (implementazione di un quadro europeo delle qualifiche e diplomi) e sull’ECVET (sistema di attribuzione dei crediti)”.

La sperimentazione, implementata dall’Osservatorio Marelab, ha l’obiettivo di somministrare specifici strumenti di monitoraggio a tutti i soggetti coinvolti nella pianificazione e realizzazione delle attività formative proposte (ad es. esperti nella progettazione e analisi dei fabbisogni, coordinatori, tutor, docenti, ecc.). L’insieme dei dati raccolti permetterà ai metodologi che stanno conducendo l’indagine, di verificare la qualità e l’efficacia dei processi di Istruzione e Formazione Professionale realizzati e di identificare eventuali soluzioni di miglioramento dell’offerta formativa.

Rispondendo alle seguenti domande i partecipanti possono esprimere le proprie valutazioni in relazione al gradimento delle attività formative seguite (ovvero in relazione alle modalità di organizzazione del corso, agli spetti logistici, alla tipologia e quantità di materiali ricevuti, ecc.) ed in relazione alla soddisfazione delle prestazioni del personale docente che ha trasferito contenuti e competenze (ovvero sulle modalità in cui sono state trasferite conoscenze e abilità, sull’efficacia delle metodologie didattiche utilizzate, ecc.). Il questionario può essere somministrato sia nelle fasi in itinere che ex post di un percorso formativo.

***Legenda:*** *le risposte alle seguenti domande variano in una* ***scala di valori******da 1 a 4****. Il* ***valore più basso*** *corrisponde ad una valutazione* ***“per nulla soddisfacente”*** *delle aspettative dei discenti in merito alle caratteristiche generali del percorso formativo e/o in merito alle prestazioni attese del personale docente.*

*Viceversa* ***il valore più alto 4*** *corrisponde ad una* ***valutazione eccellente*** *del percorso formativo erogato e/o della preparazione del docente.*

***Attribuisca un punteggio di gradimento per ognuno degli aspetti relativi al percorso formativo, di seguito indicati.***

1. **Presenza alle attività formative proposte: evidenziare il punteggio che corrisponde alla frequenza o percentuale di incontri e lezioni ai quali ha effettivamente partecipato.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Poco o niente** | **Insufficiente partecipazione** | **Sufficiente partecipazione** | **Ampia partecipazione** |
| Da 0%  a 20% | Da 21%  a 50% | Da 51%  a 75% | Da 76%  a100% |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa l’efficacia e l’efficienza delle modalità di organizzazione del percorso formativo seguito (rispetto delle esigenze degli allievi , informazioni corrette circa orari, durata delle lezioni e tipologie di discipline, variazioni di programma, ecc.).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa l’efficacia e l’efficienza dell’articolazione dei moduli didattici proposti (es. durata di ciascun modulo sufficiente per apprendere le specifiche tematiche proposte).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa l’adeguatezza degli spazi e del contesto in cui sono stati attuati i processi di apprendimento (aule, laboratori, ecc.).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa l’efficacia ed efficienza (funzionalità, adeguatezza e funzionamento) delle attrezzature di supporto all’apprendimento fornite (es. pc, lavagne, video proiettori, ecc.).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa l’efficacia ed efficienza delle informazioni fornite dal Responsabile del corso su: articolazione del percorso formativo, organizzazione delle attività formative, programmazione didattica.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa la chiarezza degli obiettivi formativi proposti all’inizio dell’intervento, in termini di conoscenze e competenze ( ovvero ciò che il soggetto deve essere in grado di fare in un contesto di lavoro e/o di studio).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa l’adeguatezza del supporto didattico fornito dal tutor (es. capacità di trasferire al docente le esigenze degli allievi, capacità di gestire il gruppo classe nelle dinamiche e nei conflitti emergenti, supporto negli aspetti didattici, logistici ed organizzativi, ecc.).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa l’adeguatezza della documentazione didattica fornita (bibliografie, sitografie, dispense, casi aziendali, questionari di valutazione e check list) ai contenuti didattici trasferiti.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa l’efficacia ed efficienza complessiva del percorso formativo da Lei frequentato, in coerenza con le aspettative iniziali.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

***Per ognuno degli aspetti di seguito indicati attribuisci un punteggio relativo alle prestazioni del personale docente e alle modalità di conduzione delle attività formative.***

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa l’efficacia ed efficienza delle metodologie didattiche utilizzate dal docente e finalizzate all’apprendimento di competenze impiegabili in situazioni professionali e/o di studio; all’assunzione, da parte dell’allievo, di un atteggiamento proattivo e volto alla risoluzione di problemi.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa l’efficacia ed efficienza degli obiettivi formativi raggiunti al termine di ciascun modulo. Ovvero se sono state attese le aspettative formative esplicitate a inizio corso e sono state acquisite competenze specifiche del profilo professionale in uscita utilizzabili in ambiti professionali e/o di studio.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa l’efficacia ed efficienza delle modalità di erogazione delle lezioni. Ovvero se è stata prevista un’equa distribuzione tra lezioni teoriche e lezioni pratiche e tra lavoro individuale e lavoro di gruppo.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa la capacità del docente / formatore, di ascolto degli allievi. Ovvero le loro esigenze, le eventuali difficoltà di apprendimento e/o i loro bisogni di approfondimento degli studi, ecc..**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Esplicitare il grado di soddisfazione circa la capacità dei docenti di gestire il gruppo classe (e. gestione di dinamiche ed eventuali conflitti emersi nel gruppo, capacità di tenere coeso il gruppo, ecc.)***.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Per nulla soddisfacente** | **Poco soddisfacente** | **Soddisfacente** | **Molto soddisfacente** |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

*Descrivere, se lo desidera, le motivazioni della valutazione data:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Data compilazione: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**